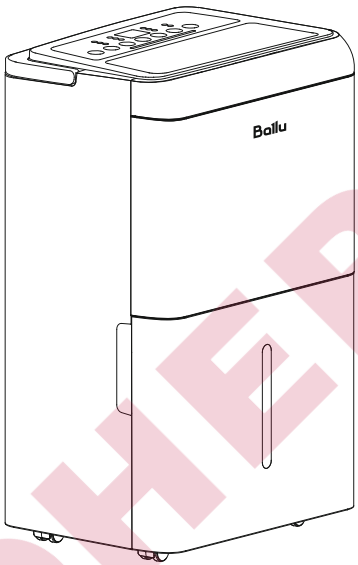
Ballu

ЭНЕРГОМИР
https://energomir.su

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Осушитель воздуха



BD50T SD

BD70T SD

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

ЭНЕРГОМИР

Ballu

СОДЕРЖАНИЕ

2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
4 Назначение
4 Условия эксплуатации осушителей
4 Устройство осушителя
5 Панель управления
5 Управление прибором
7 Монтаж
7 Управление через мобильное приложение SmartLife-SmartHome
10 Уход и обслуживание
11 Поиск и устранение неисправностей
12 Транспортировка и хранение
12 Срок эксплуатации
12 Утилизация
12 Комплектация
13 Дата изготовления
13 Гарантия
13 Сертификация продукции
14 Технические характеристики
17 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ВНИМАНИЕ!	Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.
ОСТОРОЖНО!	Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.
ПРИМЕЧАНИЕ	Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.

ЭНЕРГОМИР

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. После установки осушителя электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Данное устройство заполнено хладагентом R290.

- Техническое обслуживание (исключая чистку пылевых фильтров) и ремонт осушителя, работающего на хладагенте R290 должно осуществляться в специализированных сервисных центрах после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.
- Прибор должен быть установлен и эксплуатироваться в помещениях площадью не менее 4 м^2.
- Экологически безопасный хладагент R290. Относится к группе ГФУ (HFC). Потенциал разрушения озона ODP = 0, потенциал глобального потепления GWP = 3. Нетоксичен.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений прибора и аннулирования Вашей гарантии перед началом работы после транспортировки поставьте осушитель в вертикальное положение (как изображено на обложке) минимум на 2 часа до эксплуатации.

ВНИМАНИЕ!

- Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220 – 240 В ~ 50 Гц. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор и извлеките вилку из розетки.
- Во избежание утечек воды, сильного шума и т.п. установите прибор на ровной поверхности.
- Перед воздухозаборным и воздуховыпускным отверстиями прибора оставьте свободное пространство шириной не менее 50 см.
- Для обеспечения высокой эффективности осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. Окна и двери следует открывать только для проветривания помещения.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не наклоняйте его, не допускайте его падения.

ЭНЕРГОМИР

- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Используйте прибор только внутри помещения.
- Используйте прибор при температуре не ниже 5 градусов Цельсия.
- Используйте прибор в помещениях с повышенной влажностью, таких как прачечные, ванные комнаты, зона посудомоечного отдела на кухне и другие помещения с повышенной влажностью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

⚠ ОСТОРОЖНО!

- **Не подключайте и не отключайте осушитель от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.**
- **Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки осушителя. Это опасно, т. к. вентилятор вращается с высокой скоростью.**
- **Не позволяйте детям играть с осушителем.**
- **Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.**

НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для осушения воздуха в бытовых помещениях.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОСУШИТЕЛЕЙ

Режим работы	Осушение
Воздух в помещении	От +5 до +32 °C

УСТРОЙСТВО ОСУШИТЕЛЯ

1. Панель управления.
2. Отклоняющаяся крышка.
3. Бак для сбора конденсата.
4. Окошко с видимым уровнем воды.
5. Ручка
6. Шасси.
7. Воздухозаборная решетка.
8. Сетевой кабель.
9. Отверстие для непрерывного отвода конденсата.
10. Отверстие для дренажного шланга.

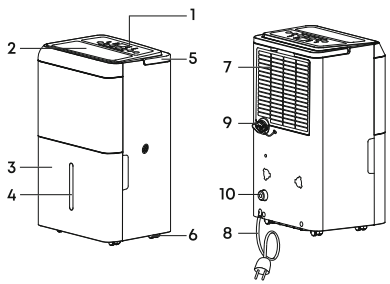


Рис. 1.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

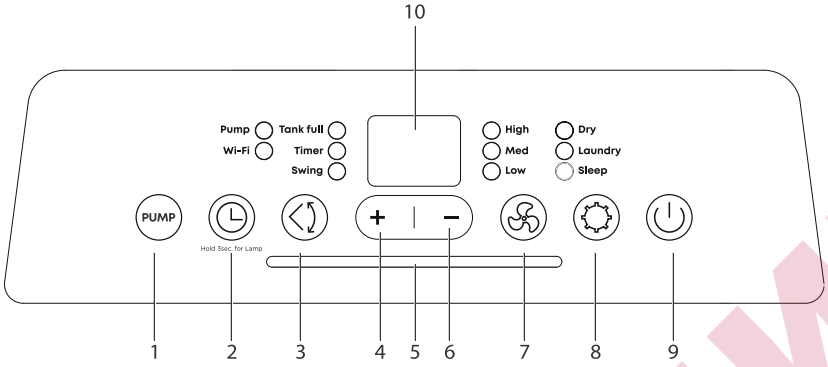


Рис. 2.

1. Активация помпы.
2. Настройка таймера. Для включения/отключения индикатора влажности нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.
3. Включение режима Auto-Swing.
4. Кнопка увеличения.
5. Индикатор влажности. Цвет зависит от уровня:
   - высокий (>65%) – горит оранжевым;
   - комфортный (45–65%) – горит зеленым;
   - низкий (<45%) – горит синим.
   - Бак заполнен – горит красным.
6. Кнопка уменьшения.
7. Выбор скорости вентилятора.
8. Настройка режима.
9. Включение/выключение прибора.
10. Дисплей.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Включение и отключение прибора.
Нажмите кнопку «⏻» для включения прибора. Нажмите кнопку повторно для отключения.

Настройка уровня влажности.
Используйте кнопки «+» / «−» для уменьшения или увеличения желаемого уровня влажности в помещении, либо для настройки таймера.

Настройка скорости вентилятора.
Нажмите кнопку для выбора разных скоростей вентилятора. Соответствующий индикатор будет подсвечиваться.

Настройка режима работы.
Нажмите кнопку для выбора желаемого режима работы.

- **Режим Осушения.** Нажмите и удерживайте кнопку , пока не загорится индикатор «DRY» . Используйте кнопки «+» / «−» для установки желаемого уровня влажности (от 35% до 80%). Нажмите и удерживайте кнопку «−» до появления символов «[ ]» на дисплее, тогда прибор будет работать непрерывно. На экране отобразится установленный уровень влажности, а через несколько секунд – текущий уровень влажности в помещении. Нажмите кнопку для выбора скорости вентилятора: высокой, средней или низкой.

ЭНЕРГОМИР

ПРИМЕЧАНИЕ

Когда текущий уровень влажности в помещении станет ниже установленного, компрессор остановится; через несколько минут остановится и вентилятор.

- **Сушка белья.** Нажмите и удерживайте кнопку , пока не загорится индикатор «Laundry» . В этом режиме нельзя установить желаемый уровень влажности, экран будет отображать текущую влажность. Нажмите кнопку для выбора скорости вентилятора: высокой, средней или низкой. После 24 часов работы прибор автоматически перейдет в режим Осушения и установит уровень влажность на 60%.

- **Ночной режим.** Нажмите и удерживайте кнопку , пока не загорится индикатор «Sleep». Уровень желаемой влажности будет задан автоматически в зависимости от текущей температуры в помещении; уровень влажности не подлежит установке вручную. На экране отображается текущий уровень влажности. Вентилятор будет работать на низкой скорости; выбор скорости в данном режиме недоступен. При активации режима экран автоматически потускнеет, а через 1 минуту выключится. Нажмите любую другую кнопку для включения экрана; экран снова загорится, а через 1 минуту снова выключится.

Таймер.

С помощью таймера можно запрограммировать время включения или отключения прибора, что позволяет экономить электроэнергию и оптимизировать время работы.

- **Таймер включения.** Включите прибор и выберите желаемый режим, например, режим Осушения с 65% влажности. Затем выключите прибор. Нажмите кнопку , экран начнет мигать. С помощью кнопок «+» / «–» установите нужное время включения. Через 5 секунд без действий таймер активируется, индикатор «Timer» загорится. В заданное время прибор включится. Чтобы отменить таймер, снова нажмите кнопку ; индикатор «Timer» потухнет.

- **Таймер отключения.** Во время работы прибора нажмите кнопку , экран начнет мигать. С помощью кнопок «+» / «–» установите нужное время отключения. Через 5 секунд без действий таймер активируется, индикатор «Timer» загорится. В заданное время прибор отключится. Чтобы отменить таймер, снова нажмите кнопку ; индикатор «Timer» потухнет.

Режим AUTO SWING.

Режим активирует автоматическое покачивание горизонтальных жалюзи для равномерного распределения воздушного потока в помещении.

- Нажмите кнопку , чтобы активировать режим.
- Нажмите кнопку повторно, чтобы выйти из режима.

Индикатор заполнения бака.

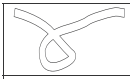
Когда бак полон, компрессор отключается, вентилятор останавливается на несколько минут, и раздается сигнал. Индикатор «Tank Full» мигает.
Чтобы индикатор погас, опустошите бак и установите его обратно в прибор.

По вопросам продаж обращайтесь:
ЕКАТЕРИНБУРГ: +7 (343) 374-94-93
ЧЕЛЯБИНСК: +7 (351) 751-28-06
НИЖНИЙ ТАГИЛ: +7 (922) 171-31-23
ТЮМЕНЬ: +7 (3452) 60-84-52
КУРГАН: +7 (3522) 66-29-82
МАГНИТОГОРСК: +7 (922) 016-23-60
УФА: +7 (927) 236-00-24
ПЕРМЬ: +7 (342) 204-62-75
СУРГУТ: +7 (932) 402-58-83
НИЖНЕВАРТОВСК: +7 (3466) 21-98-83

МОНТАЖ

Установка прибора.
Во избежание протечек воды, сильного шума и т.п. установите прибор на ровной поверхности. Перед воздухозаборным и воздуховыпускным отверстиями прибора оставьте свободное пространство шириной не менее 50 см.

Перед началом работы.
- Извлеките бак для сбора конденсата из прибора.
- Снимите с бака крышку и достаньте из бака аксессуары:

	Дренажный шланг	1 комплект.
	Шланг для дренажа (~5 м) и крепление	1 комплект.

- Наденьте крышку обратно и вставьте бак в прибор.

Перемещение прибора.
1. Перед перемещением прибора отключите его, извлеките вилку из розетки и слейте воду из бака.
2. Для удобства перемещения прибор установлен на шасси. Поднимать прибор должны два человека. При подъеме прибор следует удерживать за основание.
3. Перед включением прибора убедитесь, что бак установлен правильно.

Перед длительным перерывом в работе.
- Очистите и высушите бак.
- Очистите нейлоновый фильтр, воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- Закройте чем-либо прибор, защитив его от попадания пыли. Храните прибор в сухом и прохладном месте.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SMARTLIFE-SMARTHOME

SmartLife - SmartHome – интеллектуальное приложение для дома, разработанное для платформ Android и IOS. Издатель приложения Guangdong Wankezi Intelligent Control Technology Co. LTD. предоставил программное обеспечение и техническую поддержку пользователей. Для ознакомления с правилами предоставления данного приложения, пожалуйста, ознакомьтесь с пользовательским соглашением.



Рис. 3.

Для загрузки приложения «SmartLife - SmartHome» вы можете отсканировать QR-код или найти его в Google Play или App Store. Ваше устройство должно поддерживать Android 5.0 / IOS 10.0 или более поздние версии.

ЭЛЕТОМИР

При первом использовании приложение необходимо активизировать. Для этого:
1. Отсканируйте QR-код или введите код Ballu (рис. 4).
2. Создайте новую учетную запись (рис. 5).
3. Ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и нажмите «Согласен» (рис. 6).



Рис. 4.

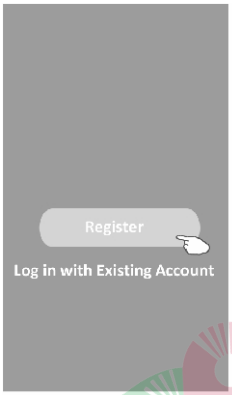


Рис. 5.



Рис. 6.

4. Введите проверочный код и выполните поиск по стране или сдвиньте экран вниз, чтобы найти и выбрать нужную (рис. 7).
5. Введите проверочный код, который вы получили по электронной почте (рис. 8).



Рис. 7.

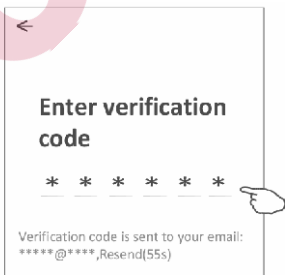


Рис. 8.

6. Установите пароль, состоящий от 6 до 20 символов, включая буквы и цифры (рис. 9).
7. Введите ваш адрес электронной почты и пароль (рис. 10)

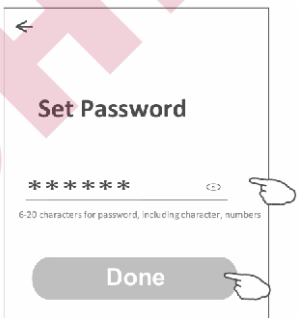


Рис. 9.



Рис. 10.

ЭНЕРГОМИР

Добавление нового устройства.

- Убедитесь, что прибор находится в режиме сопряжения. Для перехода в режим сопряжения нажмите и удерживайте кнопки (вентилятор) и (фильтр) в течение 5 секунд. Также для включения режима сопряжения можно нажать кнопку (таймер) 6 раз подряд.
- Нажмите на «+» в правом верхнем углу экрана (рис. 11).
- Нажмите на логотип «Осушитель воздуха» (рис. 12).
- Введите пароль Wi-Fi сети к которой подключен смартфон (рис. 13).

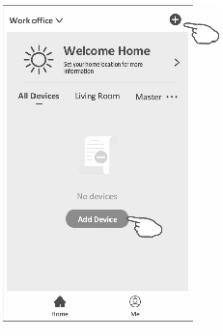


Рис. 11.



Рис. 12.



Рис. 13.

Начнется процесс сопряжения устройства, при этом на внутреннем дисплее по очереди высвечиваются символы **«PP»**, **«SA»**, **«AP»** (рис. 14).
- **«PP»** означает «Поиск маршрутизатора».
- **«SA»** означает «Подключение к маршрутизатору».
- **«AP»** означает «Подключение к серверу».

После подключения присвойте имя устройству и выберите место расположения (рис. 15).

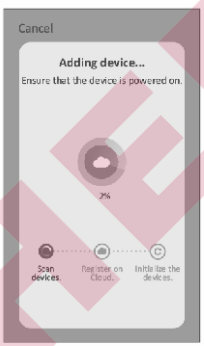


Рис. 14.

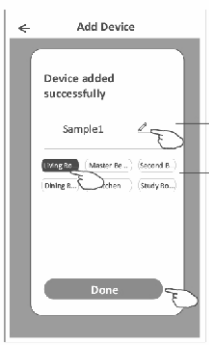


Рис. 15.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Дренаж.

Ниже описаны способы вывода конденсата из прибора.

Слив вручную (Рис. 16).



Рис. 16.

Опорожните бак для конденсата вручную.

Непрерывный слив (Рис. 17).

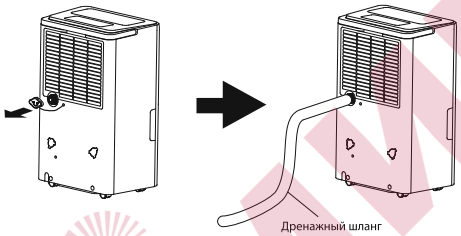


Рис. 17.

Для слива конденсата подсоедините дренажный шланг к отверстию в верхней части бака и организуйте отвод воды в специальную емкость или откройте отверстие для непрерывного отвода конденсата, повернув заглушку против часовой стрелки. Вставьте дренажный шланг. Обеспечьте сток конденсата в специальную емкость или в канализационное отверстие.
Функция непрерывного отвода конденсата активизируется только в случае, если заглушка отверстия открыта. Если она закрыта, конденсат собирается в бак.

Функция насоса (PUMP).

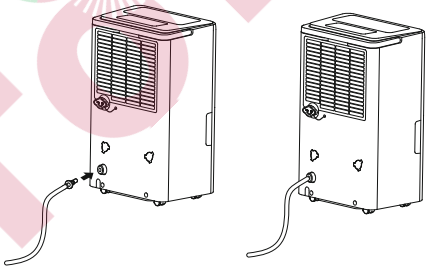


Рис. 18.

Чтобы обеспечить вертикальный отвод конденсата (например, из подвала, погреба), можно использовать функцию насоса (PUMP). Для этого подсоедините дренажный шланг к прибору, как указано на рис. 18, а затем нажмите кнопку PUMP. Индикатор “PUMP” загорится. Максимальная высота откачки конденсата - 5 метров (рис. 18).
Когда функция насоса активирована (индикатор “PUMP” горит), насос находится в режиме ожидания, пока бак для конденсата не наполнится. Когда бак наполнится, насос начнет автоматически откачивать воду. Чтобы остановить цикл, нажмите на кнопку PUMP повторно.

ВНИМАНИЕ!

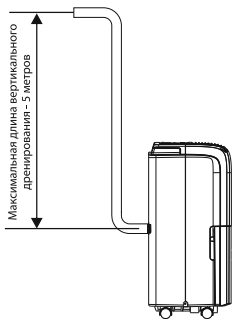


Рис. 19.

Шланг должен быть проложен ровно, без изгибов.
Когда бак заполнен или отделен от прибора, компрессор выключается, однако вентилятор продолжает работать еще некоторое время. Это нормально. В это время прибор не осушает. Для продолжения функции осушения необходимо вылить накопившийся конденсат и бака и установить его на место.
Бак рекомендуется чистить раз в неделю с помощью мыльного раствора, чтобы предотвратить появление плесени и бактерий.

ОНЛАЙН ТОМИР

Чистка воздушного фильтра.
Прибор оснащен комбинированным фильтром, который эффективно поглощает запахи и загрязнения, присутствующие в воздухе в период повышенной влажности. В приборе также есть противопылевой фильтр грубой очистки, улавливающий более крупные загрязнения. В среднем необходимо проводить чистку этого фильтра не реже, чем раз в две недели. Для этого его необходимо достать из-под решетки, промыть в теплой воде и поставить на место.

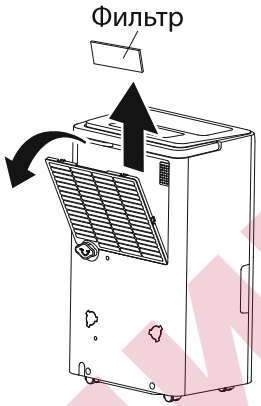


Рис. 20.

ВНИМАНИЕ!

На воздухозаборной и воздуховыпускной решетках может скапливаться пыль, поэтому регулярно проводите чистку прибора.
Для чистки используйте мягкую хлопчатобумажную ткань, смоченную в теплом мыльном растворе.
Во избежание повреждения прибора и поражения электрическим током не лейте на него воду.

Автоматическая защита компрессора.
Компрессор включается с задержкой 3 минуты после отключения (функция защиты от частых пусков). То есть, если включить прибор сразу же после отключения, то он начнет работать только через 3 минуты.

Защита от замораживания.
Когда испаритель покрывается инеем, контроллер автоматически включает режим оттаивания

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Прибор не работает	Отключено электропитание.	Включите электропитание.
	Вилка не подключена к розетке.	Вставьте вилку в розетку.
	Бак неправильно установлен или заполнен водой.	Слейте воду и правильно установите бак
	Сработала защита от замораживания.	По окончании цикла оттаивания автоматически включится режим осушения.
Недостаточная производительность	Засорен нейлоновый фильтр.	Промойте нейлоновый фильтр.
	В помещении открыты окна и двери.	Закройте окна и двери.
	Наличие посторонних предметов возле воздуховыпускного или воздухозаборных отверстий.	Уберите посторонние предметы от воздуховыпускного или воздухозаборных отверстий.
Сильный шум.	Прибор неустойчиво установлен.	Правильно установите прибор
	Засорен фильтр.	Очистите фильтр.

ЭНЕРГОМИР

Коды ошибок.

Код ошибки	Расшифровка	Способ устранения
EH	Датчик влажности неисправен.	Обратитесь в сервисный центр.
E2	Датчик температуры неисправен.	Обратитесь в сервисный центр.
E3	Утечка фреона.	Обратитесь в сервисный центр.
E5	Насос неисправен	Уберите посторонние предметы от воздуховыпускного или воздухозаборных отверстий.
		Правильно установите прибор.
		Очистите фильтр.

ВНИМАНИЕ!

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Осушитель воздуха – 1 шт.
2. Дренажный шланг – 1 шт.
3. Инструкция – 1 шт.
4. Гарантийный талон в инструкции – 1 шт.

ЭНЕРГОМИР

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок – 2 года.
Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехникии радиоэлектроники».

Изготовитель: «Ти Си Эль Делонги Хоум Апплаенс (Чжуншань) Ко., Лтд.», Шенгхуэй Норс Индастриал Дистрикт, Наньтоу, Чжуншань, Гуандун, Китай 528427.

Manufacturer: “TCL Delonghi Home Appliances (Zhongshan) Co., Ltd.”, Shenghui North Industrial District, Nantou, Zhongshan, Guangdong, China 528427.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

Сделано в Китае.

ЭНЕРГОМИР

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметры	BD50T SD	BD70T SD
Производительность по осушению, л/сут*	50	70
Объем бака для конденсата, л	7,1	7,1
Напряжение питания, В~Гц	220-240~50	220-240~50
Номинальный ток, А	3,9	4,4
Номинальная мощность, Вт	880	950
Хладагент, г	R290/130	R290/130
Расход воздуха, м³/ч	400	400
Уровень шума, дБ(А)	49	49
Рекомендуемая площадь помещения, м²*	72	100
Степень защиты	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	I	I
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	390×612×290	390×612×290
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	434×652×333	434×652×333
Вес нетто/брутто, кг	17,9/19,6	17,9/19,6



ЭНЕРГОМИР

* Производительность (л/сутки) и рекомендуемая площадь помещения (м²) при температуре воздуха 30 °С и относительной влажности 80%.

ЭНЕРГОМИР

ЭНЕРГОМИР

Ballu

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым

Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей.

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.
2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

_____;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

_____

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

ЭНЕРГОМИР

Ballu

ЭНЕРГОМИР

2026/2